

PLANO DE SERVIÇO – SMGS

Conectividade em Aeronaves | Pré-Pago

“PREMIUM”

Resumo

Franquia de Dados	Não há franquia de dados
Velocidade máxima <i>download</i>	12 Mbps
Velocidade máxima <i>upload</i>	256 Kbps
Valor do Serviço	R\$ 49,00 por voo / por dispositivo ou computador do passageiro Em determinados voos, a Cia Aérea poderá oferecer <i>vouchers</i> para uso deste plano de serviço de forma gratuita ao Usuário elegível para tanto.
Forma de Pagamento	Pré-pagamento via cartão de crédito do Usuário.
Disponibilidade	O Serviço estará disponível nas aeronaves da Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A (ou de qualquer afiliada e/ou subsidiária) durante o período do voo.
Duração do Serviço	O Serviço será iniciado mediante conexão do Usuário ao site da Viasat Brasil indicado neste Plano, após o pagamento, e se encerrará com o Logout Automático, na forma prevista no Contrato. O Serviço contratado vincula-se ao voo em que foi adquirido, cabendo ao Usuário utilizá-lo somente durante do respectivo voo.
Características Especiais	Este plano de serviço é recomendável para atividades de <i>streaming</i> , navegação na Internet (<i>browsing</i>), VPN e envio de mensagens de texto (modalidade remunerada). As chamadas de voz ou vídeo sobre IP não estão disponíveis durante o uso do Serviço em aeronaves.
Vigência do Plano	Este plano permanecerá em vigor por prazo indeterminado, podendo a Viasat Brasil, a qualquer momento, alterá-lo ou extingui-lo.

1. Objeto

- 1.1. Este Plano de Serviço contempla a oferta do serviço de acesso à Internet via satélite pela Viasat Brasil Serviços de Comunicações Ltda. (“**Viasat Brasil**”), sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.001.440/0001-10, disponibilizado mediante contratação pelo **Usuário** na forma pré-paga, doravante denominado “**Serviço**”.

2. Disponibilidade

- 2.1. A **Viasat Brasil** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar serviços de telecomunicações em todo o território brasileiro, sendo este Plano de Serviço válido em determinados voos e aeronaves operados pela Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A (ou de qualquer afiliada e/ou subsidiária – doravante “Cia Aérea”) em que houver viabilidade técnica para prestação do Serviço pela **Viasat Brasil**.

3. Lançamento e Vigência

- 3.1. Este Plano de Serviço é lançado pela **Viasat Brasil** em 02 de agosto de 2021, com período de vigência indeterminado.
- 3.2. Qualquer alteração das regras previstas neste Plano de Serviço será divulgada com antecedência pela **Viasat Brasil**.
- 3.3. A comercialização do Plano de Serviço poderá ser descontinuada a qualquer tempo, a critério da **Viasat Brasil**, mediante divulgação com antecedência pela **Viasat Brasil**.

4. Elegibilidade

- 4.1. Qualquer pessoa física, passageira dos voos operados pela Companhia Aérea, poderá optar por este Plano de Serviço, observados os voos em que o Serviço estiver disponível, nos termos da Cláusula 2.1.

5. Contratação

- 5.1. O **Usuário** poderá aderir a este Plano de Serviço em qualquer voo em que o Serviço estiver disponível, mediante contratação feita pelo site da **Viasat Brasil**: <https://inflight.viasat.com/AZU>.
- 5.2. Para ativação, acesso ao Serviço e início da sessão, o **Usuário** deverá acessar o sítio eletrônico informado em 5.1 e fornecer à **Viasat Brasil** informações precisas, verídicas e completas, inclusive o seu e-mail e dados do seu cartão de crédito para pagamento, bem como notificar à **Viasat Brasil** em caso de alterações de suas informações. O Serviço será considerado ativado quando do início da sessão de acesso à Internet pelo **Usuário**.
- 5.3. Não será devido pelo Usuário nenhum encargo ou taxa adicional pela ativação do Serviço.

- 5.4. O Serviço disponibilizado está vinculado ao voo em que foi contratado, cabendo ao Usuário utilizá-lo durante o período do respectivo voo em que o adquiriu.

6. Preço e Forma de Pagamento

- 6.1. A **Viasat Brasil** disponibilizará o Serviço ao **Usuário** mediante remuneração pré-paga no valor de **R\$ 49,00 (quarenta e nove reais)**, por meio de pagamento debitado no cartão de crédito informado pelo **Usuário**. O Serviço estará disponível **por voo e por dispositivo do passageiro**, para uso exclusivamente pessoal.
- 6.2. Em determinados voos da Cia Aérea, este Plano de Serviço poderá ser disponibilizado de forma gratuita ao **Usuário** que se enquadrar como cliente categoria *vip* da Cia Aérea, na forma de brinde ofertado pela Cia Aérea mediante disponibilização de *voucher*.

7. Características do Serviço

- 7.1. **O Serviço objeto deste Plano será prestado com velocidades máximas de 12 Mbps de download e 256 Kbps de upload**, que não são garantidas a todo tempo, podendo sofrer variações inerentes em serviços atendidos por tecnologias satelital e disponibilizados em aeronaves.
- 7.2. **O acesso ao Serviço não é recomendável para jogos na Internet e atualizações de software, que podem não funcionar com o Serviço. O Serviço na forma remunerada suporta atividades de streaming, navegação na Internet (browsing), Virtual Private Network ou outros acessos de computador remoto (“VPN”) e envio de mensagens de texto. As velocidades de conexão e índice de dados podem não ser adequadas para alguns aplicativos. VPN ou outros acessos de computador remoto podem ser intermitentes e exigir vários logins dependendo do provedor de VPN e das configurações de segurança devido a breves perdas de conectividade. AS CHAMADAS DE VOZ OU VÍDEO SOBRE IP NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS.**
- 7.3. O Serviço estará disponível durante o voo a partir da ativação, conforme voos e aeronaves operados pela Cia Aérea, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.
- 7.4. O **Usuário** apenas poderá utilizar o Serviço em voos operados pela Cia Aérea em cujas aeronaves o Serviço estiver disponível.
- 7.5. A fruição do Serviço é individual e pessoal por passageiro, sendo vedado o compartilhamento do acesso à Internet com terceiros, sob pena de cessão da conexão ao Serviço pela **Viasat Brasil**.

8. Logout Automático

- 8.1. O **Usuário** será desconectado do Serviço quando o Serviço de acesso à Internet não for mais permitido durante o voo, nas situações em que a

aeronave estiver se aproximando ou ter chegado ao seu destino (“**Logout Automático**”).

8.2. A prestação do Serviço se encerra com o Logout Automático.

9. Franquia de dados

9.1. Não há franquia de dados aplicável a este Plano de Serviço.

10. Disposições Finais

10.1. Não se aplica ao Serviço nenhum prazo de permanência mínima, mensalidades ou multas por rescisão antecipada.

10.2. Ao aderir a este Plano de Serviço, o **Usuário** estará vinculado Contrato de Prestação de Serviço e anexos, disponíveis no site <https://www.viasat.com/pt-br/> e registrado perante Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo e à regulamentação vigente.

Glossário

Usuário: pessoa física contratante e titular do Serviço.

Contrato de Prestação de Serviço: instrumento que dispõe sobre os termos e condições de prestação do Serviço, tais como os direitos e obrigações das partes, dentre outros.

Plano de Serviço: o presente instrumento que contém as condições de prestação do serviço quanto às suas características, acesso, utilização e facilidades, preços associados, seus valores e regras de aplicação.

Serviço: serviço de conectividade prestado pela **Viasat Brasil** ao **Usuário** em aeronaves, por meio de rede satelital.